

# Moov®

POOL PRODUCTS

## Moov HPVS

### MS550

### R32 Inverter Pool Heat Pump

*Please read manual in real time*



## **A little thank you from us:**

Thanks for trusting us!

We know how much your time is valuable and we want to make sure you enjoy as much as possible the swimming season. By choosing Moov Pool Products, you're choosing amongst the most innovative products there is on the market.


For over 30 years pool heat pumps knew little innovation... Until now. The Moov Inverter uses an Inverter technology in its compressor which allows it to modulate its speed to your needs. This new feature allows your product to do much more than any other on the market such as:


- Lowest electrical usage for the thriftiest electrical bill.
- Most silent heat pump on the market.
- Higher coefficient of performance to maximize its efficiency as confirmed by AHRI.
- Longer durability with lower electrical requirements and smart utilization.


We ask of you to read this manual carefully and operate the unit strictly to what is detailed below. Not following such indications can cause damage to the heat pump or any user of the product. If any questions arise at any point, please reach out to the technical service team at Moov Pool Products.


Sit back, relax, and welcome to Moov!


***The team at Moov***

 **WARNING:** The unit must be installed by qualified technicians according to the instructions in this manual.

 **WARNING:** If the unit is installed in locations that are at risk of lightning strikes, lightning protection measures must be provided.

 **WARNING:** If the pool will be winterized (meaning the heat pump will not be used) all water must be drained from the unit during winter, or it could freeze inside the unit causing damage to the internal components.

 **WARNING:** This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.

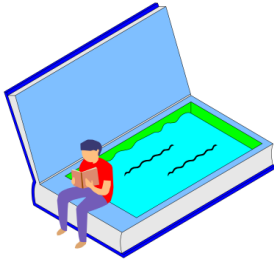
 **WARNING:** Children should be supervised to ensure that they do not play with the equipment.

# Content

<b>1. User Instructions</b> .....	<b>1</b>
1.1 Precautions .....	1
1.2 Safety .....	2
1.3 Arrival Inspection .....	3
1.4 Accessories.....	4
<b>2. Technical Specifications</b> .....	<b>5</b>
2.1 Technical Parameters .....	5
2.2 Running Principles .....	7
2.3 Dimensions .....	7
<b>3. Installation</b> .....	<b>8</b>
3.1 Installation Note .....	8
3.2 Installation Check.....	8
3.3 Installation Space.....	9
<b>4. Piping</b> .....	<b>10</b>
4.1 Installation Note .....	10
4.2 Engineering Installation Diagram .....	11
<b>5. Electrical Installation</b> .....	<b>12</b>
5.1 Installation Note .....	12
5.2 Power Cable Connection Instruction .....	12
5.3 Electrical Wiring Schematic .....	16
<b>6. Operation Instructions</b> .....	<b>17</b>
6.1 Controller Instructions .....	17
6.2 Key Controls Description .....	19
6.3 Buttons Operation .....	21
6.4 Trouble Analysis .....	25
6.5 Wi-Fi Connection .....	27
<b>7. Commissioning and Maintenance</b> .....	<b>33</b>
7.1 Operation and Troubleshooting .....	33
7.2 Maintenance .....	34
7.3 Warranty and Support.....	36

# 1. User Instructions

## 1.1 Precautions



Please make sure that you have read this manual before using the heat pump. The **“User Instructions”** chapter provides essential safety information. Please ensure to follow the instructions strictly.



### Warning

Wrong operations are likely to cause serious consequences such as death, serious injury, or major accidents.



### Note

Improper operation may result in a safety accident, damage to the machine, or affect the function of the machine.



### Note

Please read the labels on the machine carefully. If abnormal conditions such as abnormal noise, odor, smoke, temperature rise, electric leakage, fire, etc. are found during use, please cut off the power immediately and contact our local customer service center or dealer in time to repair it. Contact the local fire and emergency department immediately if necessary.

## 1.2 Safety

### Range of application:

1. Power supply: 208-230V/ 60Hz/1Ph
2. Ambient temperature: -15°C~43°C(5°F~109.4°F)

- The installation should be done by qualified technicians to prevent leaking, electric shock or fire.
- Check the ground connection: if this is not done correctly, it may cause electric shock.



- Don't put fingers or objects into the air inlet or outlet as the rotating fan could cause serious injuries.
- If you smell anything burning, turn off the manual power switch immediately, stop operation and contact the after-sale service department. Continued abnormal operation may cause electric shock or fire.
- When the unit needs to be removed or re-installed, please ensure that the work is carried out by qualified technicians. Incorrect installation may result in damage to the heat pump, electric shock, fire, injury, leakage etc.
- Please ensure that any repairs are carried out by qualified professionals: failure to make proper repairs may result in damage to the heat pump,

electric shock, fire, injury, leakage etc.

- Do not install the unit near flammable sources, as any leakages could cause a fire.
- Make sure the base on which the unit is installed is strong enough to support it.
- Make sure a leakage protection switch is installed to prevent electric shock or fire.
- When cleaning the heat pump, stop operation, switch it off and disconnect the power.

## 1.3 Arrival Inspection

After receiving the product, please follow the following steps to inspect the product upon arrival:

- 1. Check the outer package:** Confirm that there is no damage, deformation, moisture or other phenomena on the outer packaging, and that the seal is intact and undamaged. If there are any issues, please do not open the package and contact your local dealer in a timely manner.
- 2. Check the product :** After opening the package, check whether the product is intact and has any obvious physical damage. Also, verify that the product model, color, quantity, etc. are consistent with the order. If there are any issues, please contact your local dealer in a timely manner.
- 3. Testing product functions :** Conduct a simple test on the various functions of the product according to the instructions on the product manual to ensure that the product works properly. If there are any problems, please contact your local dealer in a timely manner.
- 4. Check accessories :** According to the contents listed in the table below , confirm that all accessories are complete, free from any

missing , damaged . If there are any issues, please contact your local dealer in a timely manner.

## 1.4 Accessories

Each unit comes with the following accessories:

No.	Name	Qty.	Use
1	Installation & Operation Manual	1	User Guide to install the unit
2	Wire Controller	1	Used for the machine operation interface
3	Drain-pipe	1	Used for draining the condensate water
4	Drain-pipe connector	1	To connect the drain pipe to the heat pump
5	Rubber Shock Absorber	4	To reduce vibration and noise
6	Heat pump unit	1	For heating water

For the system to work properly, the following parts are required.

No.	Name	Qty.	use
1	Water pump	1	To circulate the pool water
2	Filter system	1	To clean the pool water which passes through the heat pumps
3	Water pipes system	1	To connect the equipment and circulate the water in the pool

### **NOTE**

The types and quantity of the water pipes, valves, filter equipment, sterilizing equipment used for the swimming pool heating/circulation pipe system, will depend on the project design. We do not recommend installing auxiliary electric heaters in the system.

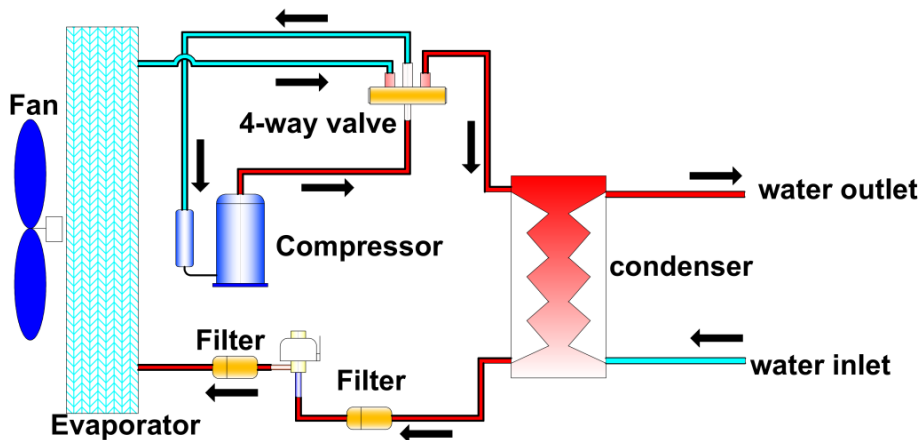
# 2. Technical Specifications

## 2.1 Technical Parameters

<b>Model</b>	MS550
<b>Power Supply</b>	208~230V/~/60Hz
<b>MCA</b>	18A
<b>MOP</b>	30A
<b>North American Standard</b>	AHRI / ETL
<b>Air 80.6°F/ Humidity 80% / Water 80°F in</b>	
<b>Heating capacity</b>	57500 Btu/h
<b>COP</b>	6.45
<b>Noise</b>	54 dB(A)
<b>The rated input current of compressor</b>	13.5A
<b>The rated input current of fan motor</b>	1.1A
<b>Heating ambient Temp</b>	-15°C~43°C(5°F~109.4°F)
<b>Cooling ambient Temp</b>	15°C~43°C(59°F~109.4°F)
<b>Heating water Temp</b>	8°C~40°C(46.4°F~104°F)
<b>Cooling water Temp</b>	8°C~28°C(46.4°F~82.4°F)
<b>Inlet water Temp</b>	8°C~36°C(46.4°F~97°F)

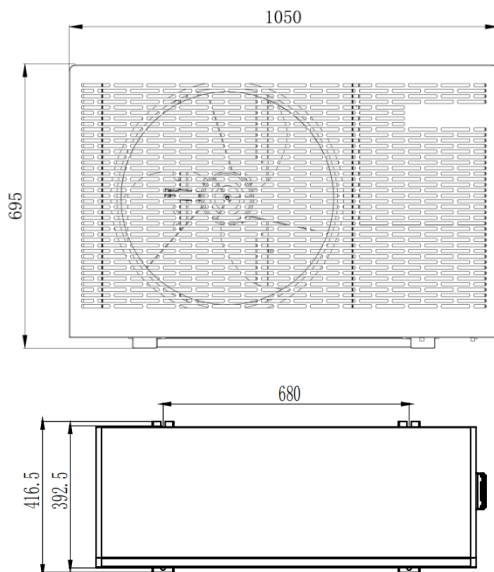
<b>Refrigerant Type/Charge</b>	R32 0.95kg/ 2.094lb
<b>Operation Pressure (Low)</b>	1.6MPa(232psig)
<b>Operation Pressure (High)</b>	4.15MPa(602psig)
<b>Maximum Allowable Pressure</b>	4.55MPa(660psig)
<b>Electrical Shockproof</b>	I
<b>IP Class</b>	IPX4
<b>Water Piping Connections</b>	48.3mm (1.5 inch)
<b>Water Pressure</b>	0.15MPa~0.4MPa (21.76psig~58.02psig)
<b>Water Flow Rated (L/min)</b>	93.3
<b>Water Flow Rated (gal/min)</b>	24.7
<b>Net Weight (kg/lb)</b>	70.5 /155.4
<b>Unit Dimensions (mm)</b>	1050*695*392
<b>Unit Dimensions (inch)</b>	41.4*27.5*15.5

## 2.2 Running principle



## 2.3 Dimensions

Model: MS550 (mm)



## 3. Installation

### 3.1 Installation Note



Avoid installing in places with mineral oil



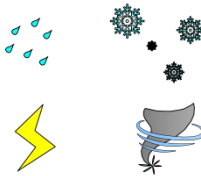
Avoid installing in places where the air contains more corrosive gases such as salt and sulfur gas.



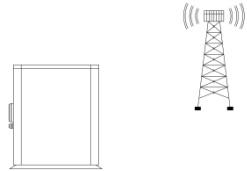
Avoid installing in places where the power supply voltage fluctuates severely.



Avoid installing near flammable and explosive materials.



Avoid installation in other special harsh environmental conditions



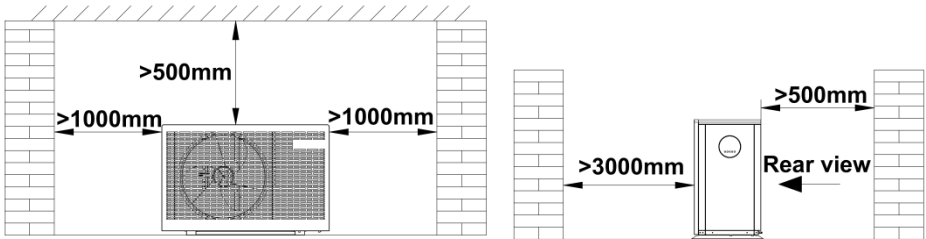
Do not install within 3 meters around the unit with strong electromagnetic radiation

### 3.2 Installation Check

- ◆ Confirm the model, number, name, etc.
- ◆ Whether the installation and maintenance space is sufficient.
- ◆ The air inlet and outlet are barrier-free and dry and ventilated.
- ◆ The weight on the supporting surface meets the requirements.
- ◆ Please select the power supply, power supply capacity, and wire diameter in accordance with the electrical installation requirements.
- ◆ Electrical installation must comply with the relevant technical standards for electrical equipment, and electrical insulation must be done.

### 3.3 Installation Space

When installing, leave the maintenance space shown in the figure below before installing the unit. There should be no obstacles 1500 (500) mm above the unit, and the side of the water pipe of the unit can be appropriately enlarged according to the actual situation.

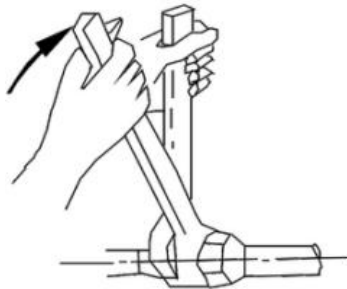


- 1: For appliances containing more than 1.836kg of refrigerant, for any refrigerating circuit, an unventilated area where the appliance using FLAMMABLE REFRIGERANTS is installed shall be so constructed that should any refrigerant leak, it will not stagnate to create a fire or explosion hazard.
- 2: Keep away from potential sources of continuous operation that can ignite the refrigerant.
- 3: The appliance shall be stored to prevent mechanical damage from occurring.

## 4.Piping

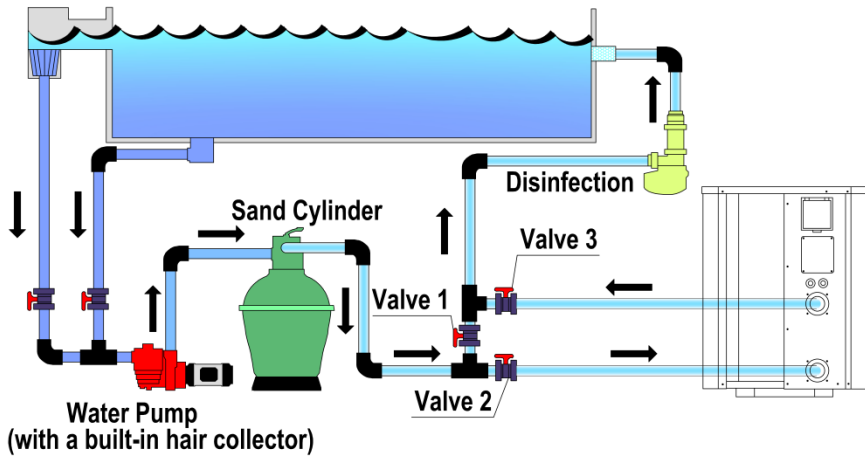
### 4.1 Installation Note

- ◆ Try not to allow dust and other debris to enter the piping system.
- ◆ The unit must be secured before the water pipes can be installed.
- ◆ The inlet and outlet pipes must be sealed with thermal insulation materials.
- ◆ The pipeline ensures a certain flow rate of water and try to avoid excessive throttling.
- ◆ Do not hook the inlet and outlet pipes during transportation, only the mounting holes of the base beam can be hooked.
- ◆ When connecting the inlet and outlet pipes, two pipe wrenches must be used to clamp the two parts of the pipe to be connected to ensure that the inlet and outlet pipes do not rotate.



## 4.2 Engineering Installation Diagram

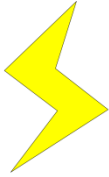
Single:



- ◆ This diagram is only for illustration, please refer to the actual situation.
- ◆ When the heat pump is not needed to work, Valve 1 is open, Valve 2 and Valve 3 are close.
- ◆ When the heat pump is needed to work, Valve 1 is close, Valve 2 and Valve 3 are open.

# 5. Electrical Installation

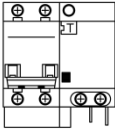
## 5.1 Installation Note



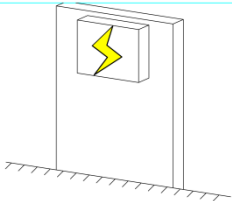
Power supply :  
208~230/1/60Hz



This unit is required reliable earthing before usage .



Please use an electrical leakage switch, and make sure that the leakage protection switch is securely connected .



The socket should be installed at a height that children or water cannot reach



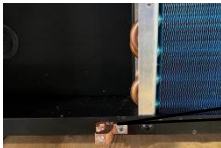
Must be carried out by a professional installation technician in accordance with the circuit diagram.

## 5.2 Power Cable Connection Instructions

1. Remove the power wire cover and connect the wire to the corresponding terminal block according to the electrical wiring diagram to confirm that the connection is secure.
2. Secure the cable with the wire clamp and install the power wire cover.
3. Do not connect the wrong line. Otherwise, it will cause electrical failure or even damage the machine.
4. The type and rating of the fuse are based on the specifications of the

corresponding controller or fuse cover.

5. The power cable must be selected and installed by a professional installer. When the installer chooses the power cable, the power cable should not be lighter than the neoprene armored cord (line 57 of IEC 60245). For specific power cable specifications, see the electrical specifications.
6. If the power distribution capacity is insufficient or the power cord (copper core wire) is not configured as required, the machine cannot be started normally. The seller will not take any responsibility.
7. The installation should be carried out in accordance with national wiring standards.
8. Connect the equipotential bonding of the machine to a 6 AWG copper conductor



This is the equipotential bonding terminal of the machine

- 9.(1) Unscrew the four screws on the right side of the machine (Figure 1) and remove the cover. Then unscrew the four screws on the terminal block box (Figure 2) and remove the cover. Unscrew the screw of the wire clamp (Figure 3) and use a tool to pry open the wire hole on the housing (Figure 3). The wire enters through hole 1 and can enter the terminal box through hole 2. Install the conduit in the hole 2.

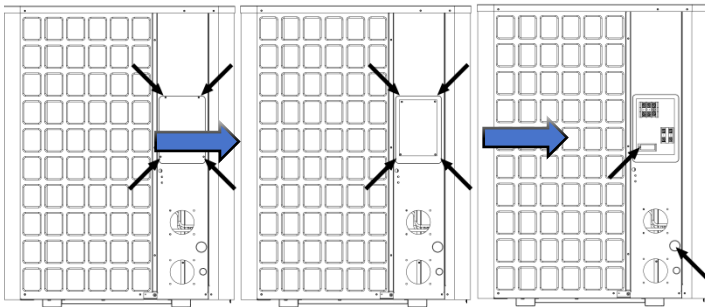


Figure 1

Figure 2

Figure 3

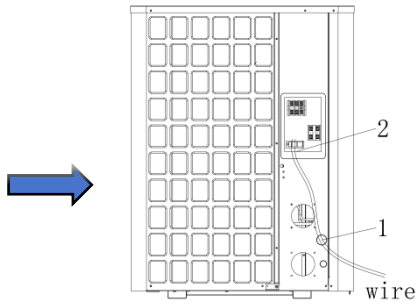


Figure 4

(2) Unscrew the two screws on the right side of the machine (Figure 1) and remove the cover. Then unscrew the four screws on the terminal block box (Figure 2) and remove the cover. Unscrew the screw of the wire clamp (Figure 3) and use a tool to pry open the wire hole on the housing (Figure 4). The wire enters through hole 1 and can enter the terminal box through hole 2. Install the conduit in the hole 2.

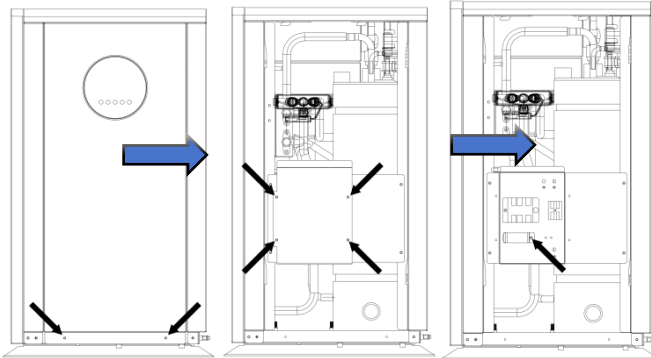


Figure 1

Figure 2

Figure 3

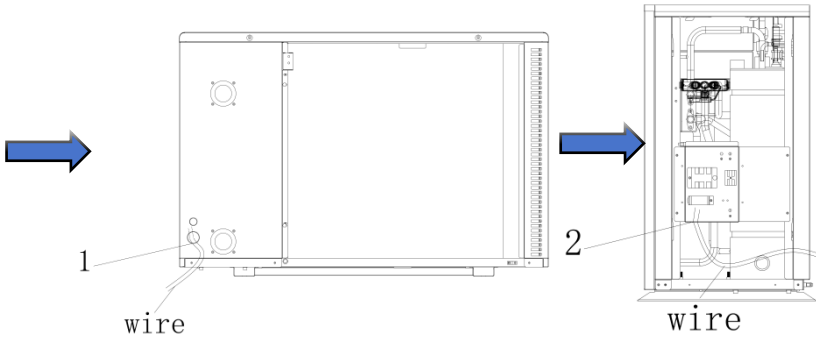
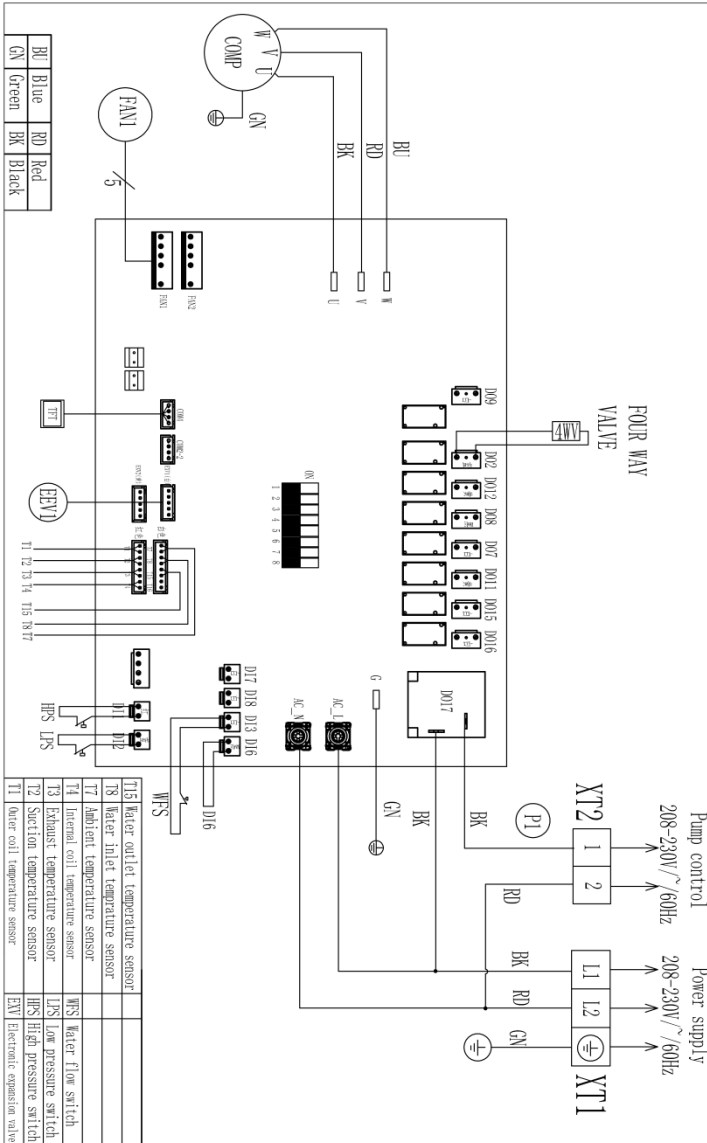


Figure 4

Figure 5

# 5.3 Electrical Wiring Schematic

MS550

















Note: Wiring is not directly connected to the machine casing.

# 6.Operation Instructions

## 6.1 Controller Instructions














Symbol	Status	Meaning
	ON	Heat pump is on heating mode
	OFF	Heat pump is off or not on heating mode
	ON	Heat pump is on cooling mode
	OFF	Heat pump is off or not on cooling mode
	ON	Heat pump is on auto mode
	OFF	Heat pump is off or not on auto mode
	ON	Water pump on
	Flashing	freeze-proof operation

	ON	Fan on
	ON	Compressor on
	ON	The LCD is locked
	ON	Error occurred. Inspection required
	ON	Strong mode
	ON	Silent mode
	Flashing	WiFi Allocation
	ON	WiFi connection successful
	ON	Cascade mode
	ON	Heat pump is in defrost mode
	Flashing	Currently in shutdown, refrigerant recovery state
<b>RT</b>	ON	Represents actual temperature
<b>ST</b>	ON	Representative Settings
<b>°C</b>	ON	Display Celsius temperature
<b>°F</b>	ON	Display Fahrenheit temperature
<b>%</b>	ON	Show percentage
	ON	Current time
	ON	Enter maintenance status
	ON	Enable timed work mode
<b>ON</b>	ON	Currently in the power-on timer period
<b>ON</b>	ON	Current set working period start time
<b>OFF</b>	ON	Currently in power-on timed non-working hours

<b>OFF</b>	ON	Current set working period end time
<b>123</b>	ON	Timed working hours 1, 2, 3, always on when set or when the clock enters this period, off in the rest of the case
<b>W 7</b>	ON	Show current week 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

## 6.2 Key Controls Description

Button	Symbol	Function
Power/exit button		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Press and hold for 3 second to unlock display</li> <li>2.Press and hold for 1 second to turn on/off.</li> <li>3.In the status query mode, press to return to the home screen.</li> </ol>
UP		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.In home screen, press to adjust the set point temperature.</li> <li>2.In home screen, press and hold for 3 seconds to enter the status query mode.</li> <li>3.In status query mode, press to scroll up through parameters.</li> <li>4.In parameter set mode, press to modify parameters.</li> </ol>
DOWN		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.In home screen, press to adjust the set point temperature.</li> <li>2.In home screen, press and hold for 3 seconds to enter the status query mode.</li> <li>3.In status query mode, press to scroll down through parameters.</li> </ol>

		4.In parameter set mode, press to modify parameters.
TIME		1.In the home screen, press to enter the clock setting, and press to select time "hour" and "minute" 2.In the home screen, press and hold for 3 seconds to start (and enter the timing time setting) / turn off the timing mode.
MODE		1.Under the main interface, press and hold for 5 seconds to enter the parameter interface. 2.Parameters can be entered / saved under the parameter query state
		Press and hold 5s to enter the WIFI intelligent distribution mode
		Press and hold for 5s at the same time to enter the WIFI AP distribution mode
		When heat pump is on and under main interface, press the two keys and hold for 3s, turn ON/OFF Boost mode
		When heat pump is on and under main interface, press the two keys and hold for 5s, start/exit defrosting mode
		When power off the heat pump, press the two keys and hold for 5s, enter into Device Address Number Setting
		When power Off the heat pump, Press the three keys and hold for 5s, turn ON/OFF circulation pump running



Power on within 5 minutes and don't turn on the heat pump, press the three keys and hold for 5s, turn ON/OFF fast check mode

## 6.3 Button Operation Instructions

### Lock/Unlock & Power On/Off



When the lock symbol is displayed, press and hold 3s to unlock the screen



Long press 1s to turn off the heat pump



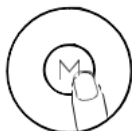
Long press 1s to turn on the heat pump

### Mode setting



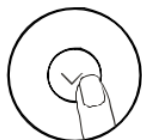
Press the mode button to select the mode

**System parameter settings** (Parameters represent meanings, see Chapter 6.4)



Under the main interface, press and hold for 5 seconds to enter the L parameter interface ; press and hold for 5 seconds again to enter the P parameter interface

## Temperature setting



Press the down button to raise the temperature

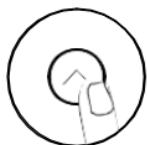


Press the up button to raise the temperature

The setting temperature will be saved automatically and return to the homepage ,when there is no operation within 5 seconds or press the on/off button



**Operation Parameter query** ( Parameters represent meanings, see Chapter 6.5)



Long press the up button or down button for 3s to enter the status search page



Enter the status search page



Adjust the status parameter serial number in combination with the up and down keys

## Clock setting



Press the clock button for 1s to enter the current clock setting



Press the clock key again , the hour area flashes



Press the up and down keys to adjust the value

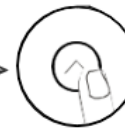
The setting value will be saved automatically and return to the homepage ,when there is no operation within 5 seconds or press the on/off button



Press the clock button again to enter the minute clock setting



Press the clock button again, the minute area flashes



Press the up and down keys to adjust the value



## Scheduled Power On



Press and hold the clock key for 3s to enter the timer boot time setting



Press the clock key again , the hour area flashes



Press the up and down keys to adjust the value

The setting value will be saved automatically and return to the homepage ,when there is no operation within 5 seconds or press the on/off button



Press the clock button again to enter the minute clock setting



Press the clock button again, the minute area flashes



Press the up and down keys to adjust the value. Setting a timed shutdown is the same operation . There are 3 time periods set



## Rapid heating mode



In standard mode, press and hold the Mode button + up button at the same time for 3s to enter the rapid heating mode

When the electric heating is on , icon lights up ; when the electric heating is not turned on, the icon 1Hz flashes to display the quick heating function ; when the power on and off operation is performed, turn off the function

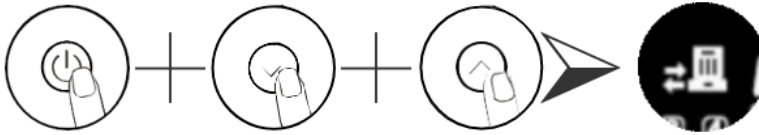
## Manual defrost function



When the heat pump is on, press and hold the Mode button + down button at the same time for 5s to enter the force defrosting mode

Condition: the coil temperature must be lower than the defrost exit temperature. The icon lights up during defrosting

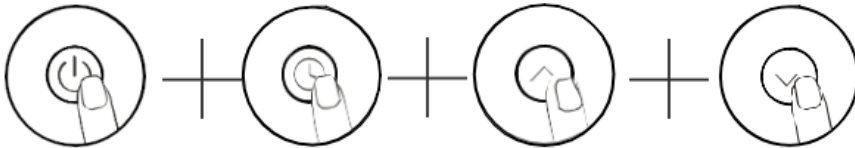
**Water pump emptying function** (When the system is running for the first time or has not been running for a long time, perform this function first to empty the air inside the water system)



Under the main interface, press and hold for 5 seconds to turn on/off water pump

When the icon is constantly on, it indicates that the water pump is running; When the icon does not light up, it indicates that the water pump is in standby mode

## Factory Reset



Within 5 minutes of power-on, press and hold the On/Off button + clock button + up button+down button at the same time for 5s to enter the restore factory settings.

## 6.4 Trouble Analysis

Error code	Fault Description	Failure Causes
E01	Wrong-Phase Protection	Power supply phase sequence error
E02	Power Supply Lack of Phase	The power supply is out of phase
E03	Outside Water Flow Switch Fault	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Circulating pump failed, or water system blocked</li> <li>2. Water flow switch failed, or opposite installed direction</li> <li>3. The lift of the circulating pump is not enough</li> <li>4. Circulating pump has opposite installed direction</li> </ol>
E04	Abnormal Communication Between the Main Control	Check the communication connection

	Board and Remote Module	
E05	High-Pressure Switch One Fault	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. High-voltage switch failed</li> <li>2. Excessive refrigerant</li> <li>3. Fan doesn't work typically, or water circulated abnormally</li> <li>4. Air or other objects mixed into the refrigeration system</li> <li>5. Too much scale in the water heat exchanger</li> </ol>
E06	Low-Pressure Switch One Fault	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Low-voltage switch fault</li> <li>2. Lack of refrigerant</li> <li>3. Fan doesn't work normally</li> <li>4. Block exists in refrigeration system</li> </ol>
E09	Line controller and motherboard communication failure	Check the communication connection
E11	Limited Time Protection	Enter the power-on password
E12	Exhaust Gas Temperature One Too High Fault	Lack of refrigerant in the fluorine circuit system or sensor damage
E14	Hot Water Tank Temperature Failure	Damaged motherboard or sensor
E15	Water Inlet Temperature Sensor Failure	Damaged motherboard or sensor
E16	Coil Sensor One Failure	Damaged motherboard or sensor
E18	Exhaust Gas Sensor One Fault	Damaged motherboard or sensor
E21	Environmental Sensor Failure	Damaged motherboard or sensor
E22	User Return Water Sensor Failure	Damaged motherboard or sensor
E29	Return Air Sensor One Fault	Damage to the mainboard or water level sensor
E38	DC Fan One Failure	Fan drive board or motor damage
E94	Water Pump Feedback Failure	Damaged DC pump or poor signal line contact

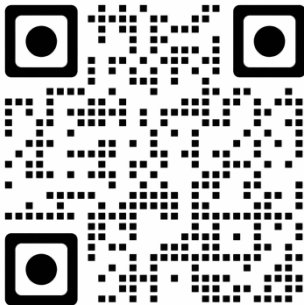
E96	Abnormal Communication between Compressor One Driver and Main Control Board	Poor or broken signal cable contact
E98	Abnormal Communication between Fan Motor One Driver and Main Control Board	Poor or broken signal cable contact

## 6.5 Wi-Fi Connection

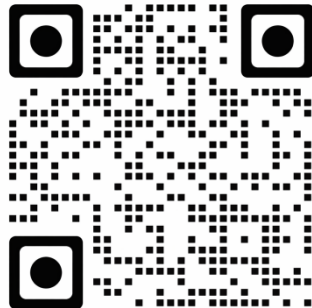
The heat pump supports remote control by mobile phone. You need to download the Moov Pool App and register an account to perform network distribution operations. The heat pump supports smart distribution network and AP distribution network. Under normal circumstances, it is recommended to use smart distribution network connection.

1. Search for "Moov Pool App" or scan the following QR code with your mobile phone to download.

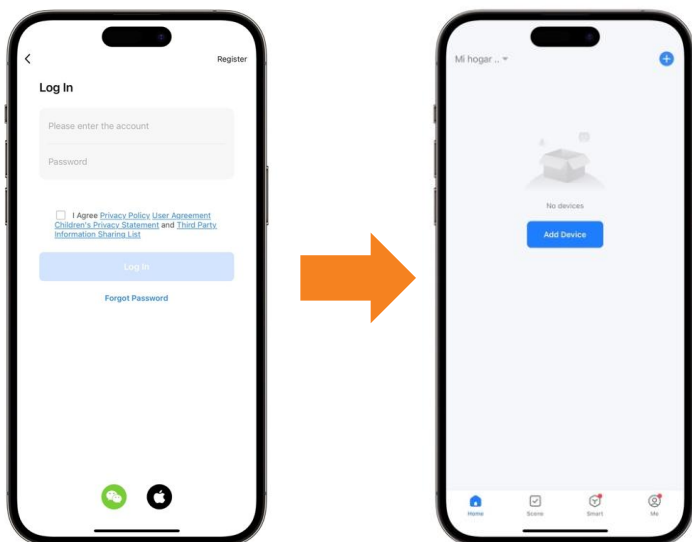
Android



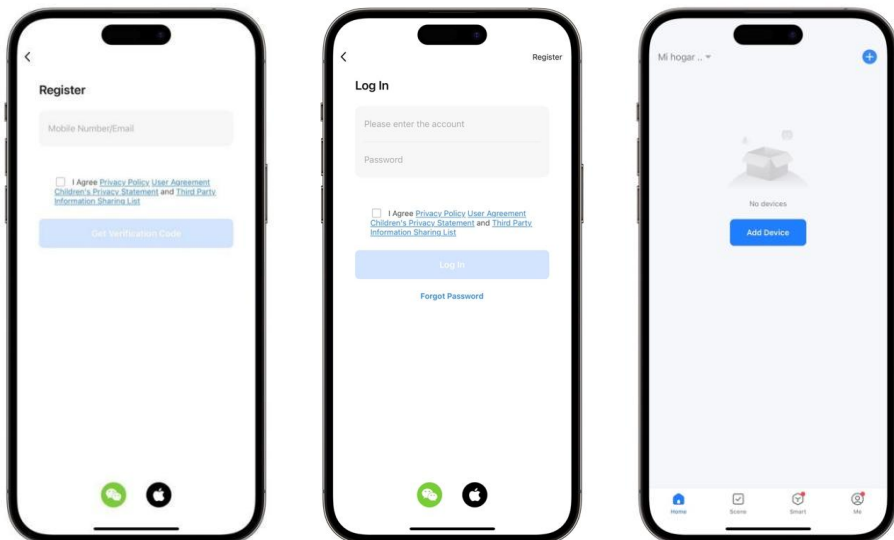
iOS



2. Enter your account number and password to enter the APP main page.





3. If you log in for the first time, you need to register an account. After registration is completed, enter your account password to enter the APP main page.



## Networking (Smart Mode)

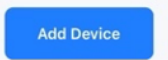
Generally, it is recommended to use smart mode. The wire controller is required to be within WIFI coverage. The wire controller must first enter the network distribution mode.

The following is the operation method:

Press   and, hold 5s to enter the WIFI intelligent distribution mode.

After the wire controller enters the network distribution mode, open the "Moov Pool" APP on the mobile phone to enter device binding. Before binding, the mobile phone needs to be connected to the WIFI network, confirm that the Bluetooth and WIFI of the mobile phone are turned on and authorize the APP.

1. Place your mobile phone close to the wired controller and on the same

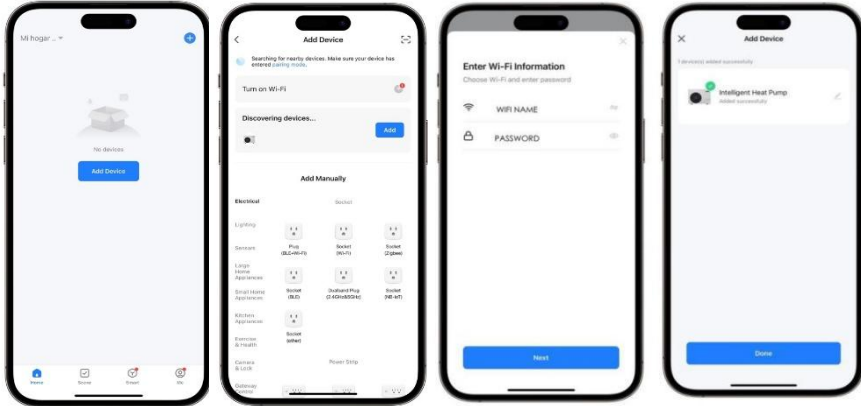


WIFI network, open the APP and click

2. In the Smart mode, the APP will automatically identify the device, click

Add

3. After entering the current WIFI account and password, wait for the APP to complete binding



## Networking (AP Mode)

Generally, it is recommended to use smart mode. The wire controller is required to be within WIFI coverage. The wire controller must first enter the network distribution mode.

The following is the operation method:

Press  and  hold 5s to enter the WIFI intelligent distribution mode.

After the wire controller enters the network distribution mode, open the "Moov Pool" APP on the mobile phone to enter device binding. Before binding, the mobile phone needs to be connected to the WIFI network, confirm that the Bluetooth and WIFI of the mobile phone are turned on and authorize the APP.


1. Place your mobile phone close to the wired controller and on the

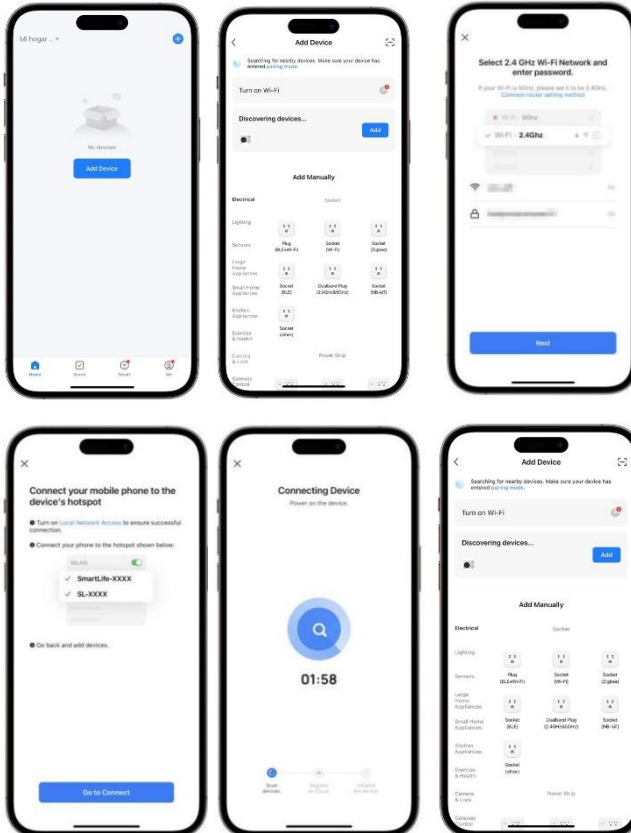
same WIFI network, open the APP and click

Add Device

2. In the Smart mode, the APP will automatically identify the device, click

Add

3. Enter the account and password of the WIFI to be connected.
4. Click "  " to enter the WIFI settings page, find the WIFI hotspot and connect.
5. Wait for the APP to complete binding.



## Software Function Operation

1. A device is automatically bound to a virtual gateway. The "My Home Heat Pump" (device name, which can be changed) operation page is displayed.

2. Enter the device operation page of "My Home Heat Pump" by clicking on "My Home Heat Pump" in the "All Devices" screen of APP.
3. Modify device name and modify device location information Click "Name" to rename the device name and "Location" to alter the device location.

### **Device Sharing**

Share bound devices in the following sequence:

- 1) After successful sharing, the list is added to display the shared person.
- 2) To delete the shared user, long-press the selected user, and the deletion interface will pop up, click "Delete"
- 3) User interface operations are as follows:
- 4) Enter the account of the shared user and click "Finish" to display the newly shared history in the list of successful sharing
- 5) The interface of the shared person is as follows. The shared device received is displayed. Click in to operate and control the device.

# **7.Commissioning and maintenance**

## **7.1 Operation and Troubleshooting**

### **1. About 3mins of protection**

Due to the self-protection of the compressor, the machine cannot be restarted again within 3 mins.

### **2. Feature of heating operation**

If the ambient temperature is too high during operation, the fan motor may run low or stop.

### **3. Defrosting during heating operation**

In the case of heating operation, when the unit has frost formation, the defrosting procedure (about 2-8 minutes) is automatically performed to improve the heating effect. The fan motor stops running during the “defrost” operation.

### **4. Power Outage**

If there is a power outage during operation, the machine will stop running. Before the power outage, the controller automatically memories the ON/OFF status of the device. After re-powering, the controller will send an ON/OFF signal to the device according to the state of memory before the power outage to ensure that the device recovers from the previous status from abnormal power failure.

### **5. Heating Capacity**

Because the heat pump absorbs heat from the outside, the heating capacity will be reduced once the outdoor temperature is lowered.

### **6. Electric Leakage Protector**

After the unit has been running for some time (usually one month), the leakage protector needs to press the test button under the closed energized state to check whether the performance of the leakage protector is regular and reliable (the leakage protector should be disconnected once every time the test button is pressed). If the accident is not found, the test can be sent once. If it is not working, the cause should be found, and if necessary, the action characteristic test should be carried out. After checking, it is confirmed that the leakage protector itself has failed. It should be replaced or repaired in time.

## **7. Working Temperature Range**

To use the machine correctly, please operate under the following conditions, outdoor temperature: 5°F~109.4°F for heating mode, 59°F~109.4°F for cooling mode.

## **8. Antifreeze in the winter**

When the ambient temperature is below 32°F, it is strictly forbidden to cut off the power. If there is an unexpected power failure under this condition, please drain the water from the heat pump.

## **7.2 Maintenance**

1. All safety protection devices inside the unit are set before the product leaves the factory. Please do not adjust or remove them on your own to avoid damage to the unit.
2. When the unit starts up for the first time or cuts off the power for a long time (more than a day), the next time it starts up, the power supply of the main unit should be turned on in advance to ensure a preheating time of more than 12 hours and avoid damaging the compressor of the main unit.

3. Do not stack debris on the unit, and keep the surroundings dry, clean, and well ventilated.
4. Regularly clean the filters in the water system to avoid blockage that may cause unit protection or damage, and regularly check whether the water system's water replenishment device is functioning properly.
5. When the winter ambient temperature is below zero degrees Celsius or 23 Fahrenheit, it is strictly prohibited to cut off the power supply, otherwise the anti-freezing protection of the unit will fail.
6. When the unit is not in use for a long time, water should be drained from the unit and pipeline system, including the water tank.
7. Do not manually start or stop the unit frequently, and do not manually close the manual regulating valve of the water system while the unit is running.
8. Regularly inspect the working condition of various components of the unit and inspect the internal pipeline joints of the unit.
9. When the unit malfunctions and the user is unable to solve it, please contact us in a timely manner so that someone can be sent for repair in a timely manner.
10. Attention should be paid to drainage: if not used for a long time in winter or if there is a power outage for a long time, the water in the water system must be drained completely; Before draining, ensure that the unit is powered off while in standby mode, open the water system drain valve, and at the same time, open the unit drain valve.

## 7.3 Warranty & Support

Please note that the warranty takes effect upon purchase. In the event of a delayed purchase, for example during the construction or installation of a new pool, the installation date must be supported by appropriate documentation for the warranty to take effect from the installation date. The warranty is only valid from the first installation and is **non-transferable**.

Certain warranty claims will not be approved under any circumstances by Moov Pool Products. These claims include, but are not limited to:

- **A heat exchanger damaged due to improper winterization.** Proper winterization instructions are available in this manual or on the Moov Pool Products website. Any other warranty claim resulting from improper installation will not be processed.
- **An installation placed too close to a wall or obstacle may void the warranty.** Please ensure the required clearance according to the installation guide.
- **Damage to the heat pump caused by weather events,** including but not limited to hurricanes, tornadoes, earthquakes, hail, or any other case of force majeure.
- **Unit not installed by a qualified technician.** The trade of such technicians varies depending on the installation region and may include HVAC technicians or electricians. Electrical wiring and product handling are included.
- **Any unsatisfactory performance claim.** The efficiency of pumps varies according to several factors such as pipe length, filters, internal

pressure, pool size, etc. Always consult your pool professional to select the device suited to your needs or contact Moov Pool Products for advice.

All warranty claims must be approved by an authorized Moov employee. For more information about warranties or to submit a service request, contact Moov Pool Products.

### **Moov Pool Products**

Canadian Head Office located in Québec City, Québec, Canada (450-328-5858)

U.S. Head Office located in Fort Lauderdale, Florida, USA (407-559-2077)

[moovpool.com](http://moovpool.com)

\*The factory reserves the final right of interpretation. They also reserve the right to discontinue or change product specifications and design without notice, without being responsible for any subsequent obligations.

# Moov®

POOL PRODUCTS

## Moov HPVS

### MS550

**Thermopompe Inverter R32 pour piscine**

*Veillez lire le manuel en temps réel.*



## **Un remerciement de notre part :**

Merci de nous faire confiance!

On sait à quel point votre temps est important et on souhaite s'assurer que vous profitez autant de la saison de piscine que possible. En choisissant Moov Pool Products, vous choisissez une entreprise parmi les plus innovantes sur le marché.

Depuis plus de 30 ans, les thermopompes de piscine n'ont connu que très peu d'innovations... Jusqu'à aujourd'hui. La thermopompe Moov Inverter utilise la technologie Inverter dans son compresseur, ce qui lui permet d'ajuster sa vitesse au besoin. Cette nouvelle caractéristique permet à l'unité d'en faire plus que n'importe quelle autre sur le marché tel que :


- L'économie électrique la plus impressionnante sur le marché pour des frais électriques réduits.
- La thermopompe la plus silencieuse sur le marché.
- Un coefficient de performance plus fort pour lui permettre de maximiser son efficacité tel que confirmé par AHRI.
- Une durabilité prolongée dû à sa demande électrique réduite et son utilisation intelligente.


On vous demande désormais de prendre le temps de lire le manuel attentivement et opérer le produit tel qu'expliqué plus bas. Ne pas suivre les indications ci-dessous pourrait causer des dommages à l'unité ou aux individus. Si vous avez des questions, contactez directement l'équipe technique chez Moov Pool Products.


Bienvenue chez Moov!


***L'équipe Moov***


**Veillez conserver soigneusement le manuel d'installation et le lire attentivement avant utilisation.**

 **AVERTISSEMENT:** L'unité doit être installée par des techniciens qualifiés conformément aux instructions de ce manuel.

 **AVERTISSEMENT:** Si l'unité est installée dans une zone à risque de foudre, des mesures de protection contre la foudre doivent être mises en place.

 **AVERTISSEMENT:** Si la piscine est hivernée, toute l'eau doit être vidangée de l'unité pendant l'hiver, sinon l'eau pourrait geler à l'intérieur et endommager les composants.

 **AVERTISSEMENT:** Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) aux capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience ou de connaissances, sauf si elles sont supervisées ou instruites.

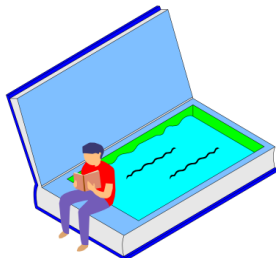
 **AVERTISSEMENT:** Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

## Table des matières

<b>1. Instructions d'utilisateur.....</b>	<b>1</b>
1.1 Précautions .....	1
1.2 Sécurité.....	2
1.3 Inspection à la réception.....	3
1.4 Accessoires .....	4
<b>2. Spécifications techniques.....</b>	<b>5</b>
2.1 Paramètres techniques.....	5
2.2 Principe de fonctionnement .....	7
2.3 Dimensions .....	7
<b>3. Installation.....</b>	<b>8</b>
3.1 Remarques d'installation.....	8
3.2 Vérification de l'installation .....	8
3.3 Espace d'installation .....	9
<b>4. Tuyauterie.....</b>	<b>10</b>
4.1 Note d'installation.....	10
4.2 Schéma d'installation technique .....	11
<b>5. Installation électrique.....</b>	<b>12</b>
5.1 Note d'installation.....	12
5.2 Instructions de connexion du câble d'alimentation .....	12
5.3 Schéma de câblage électrique .....	16
<b>6. Instructions d'opération.....</b>	<b>17</b>
6.1 Instructions du contrôleur .....	17
6.2 Description des touches .....	19
6.3 Instructions des boutons.....	21
6.4 Analyse des problèmes.....	25
6.5 Connexion Wi-Fi .....	27
<b>7. Mise en service et maintenance.....</b>	<b>33</b>
7.1 Fonctionnement et réglages .....	33
7.2 Maintenance .....	34
7.3 Garantie et Support.....	36

# 1. Instructions d'utilisateur

## 1.1 Précautions



Veillez vous assurer d'avoir lu ce manuel avant d'utiliser notre pompe à chaleur à air. Le chapitre « **Instructions utilisateur** » contient des informations de sécurité essentielles. Veuillez suivre strictement les instructions.



**AVERTISSEMENT**

Des opérations incorrectes risquent d'entraîner des conséquences graves telles que la mort, des blessures sérieuses ou des accidents majeurs.



**Note**

Un fonctionnement inapproprié peut provoquer un accident, endommager la machine ou nuire à ses performances.



**Note**

Veillez lire attentivement les étiquettes sur la machine. Si des conditions anormales (bruit, odeur, fumée, élévation de température, fuite de courant, incendie, etc.) sont constatées, coupez immédiatement l'alimentation et contactez notre centre de service ou revendeur local. Contactez les pompiers et les services d'urgence locaux si nécessaire.

## 1.2 Sécurité

### Domaine d'application:

1. Alimentation: 208/230V~/ 60Hz
2. Température ambiante: -15°C~43°C(5°F~109.4°F)

- L'installation doit être effectuée par des techniciens qualifiés pour prévenir les fuites, l'électrocution ou les incendies.
- Vérifiez la mise à terre : si elle n'est pas correctement effectuée, cela peut provoquer une électrocution.



- Lors de l'installation de la pompe à chaleur dans une petite pièce, assurez-vous qu'elle est bien ventilée.
- Ne mettez pas les doigts ou des objets dans les entrées ou sorties d'air, car le ventilateur en rotation pourrait causer de graves blessures.
- Si vous sentez une odeur de brûlé, éteignez immédiatement l'interrupteur manuel d'alimentation, arrêtez le fonctionnement et contactez le service après-vente. Un fonctionnement anormal prolongé peut provoquer une électrocution ou un incendie.
- Lorsque l'unité doit être retirée ou réinstallée, assurez-vous que les travaux sont effectués par des techniciens qualifiés. Une installation incorrecte pourrait endommager la pompe à chaleur, provoquer une électrocution, un incendie, des blessures, une fuite, etc.

- Veuillez vous assurer que toutes les réparations sont effectuées par des professionnels qualifiés : un défaut de réparation appropriée pourrait endommager la pompe à chaleur, provoquer une électrocution, un incendie, des blessures, une fuite, etc.
- N'installez pas l'unité près de sources inflammables, car toute fuite pourrait provoquer un incendie.
- Assurez-vous que la base sur laquelle l'unité est installée est suffisamment solide pour la supporter.
- Assurez-vous qu'un disjoncteur différentiel est installé pour prévenir les électrocutions ou les incendies.
- Lors du nettoyage de la pompe à chaleur, arrêtez le fonctionnement, éteignez-la et débranchez l'alimentation.

## 1.3 Inspection à l'arrivée

Après avoir reçu le produit, veuillez suivre les étapes suivantes pour inspecter le produit à son arrivée :

- 1. Vérifiez l'emballage extérieur :** Veuillez confirmer qu'il n'y a aucun dommage, déformation, humidité ou autre anomalie sur l'emballage extérieur, et que le sceau est intact et non endommagé. En cas de problème, veuillez ne pas ouvrir le colis et contacter rapidement votre revendeur local.
- 2. Vérifiez le produit :** Après avoir ouvert l'emballage, vérifiez que le produit est intact et ne présente aucun dommage physique évident. Vérifiez également que le modèle, la couleur, la quantité du produit, etc. correspondent à la commande. En cas de problème, veuillez contacter votre revendeur local sans tarder.
- 3. Tester les fonctions du produit :** Effectuez un test simple sur les différentes fonctions du produit conformément aux instructions figurant dans le manuel du produit afin de vous assurer que celui-ci fonctionne correctement. En cas de problème, veuillez contacter Moov.

**4. Vérifiez les accessoires :** Selon le contenu indiqué dans le tableau ci-dessous, confirmez que tous les accessoires sont complets et ne présentent aucune absence ou dommage. En cas de problème, veuillez contacter votre revendeur local sans tarder.

## 1.4 Accessoires

Chaque unité est livrée avec les accessoires suivants :

N°	Article	Qté.	Utilisation
1	Manuel d'installation et d'utilisation	1	Guide pour installer l'unité
2	Télécommande filaire	1	Interface pour la commande de la machine
3	Tuyau d'évacuation	1	Pour évacuer l'eau de condensation
4	Raccord pour tuyau d'évacuation	1	Pour raccorder le tuyau d'évacuation à la pompe à chaleur
5	Amortisseur en caoutchouc	4	Pour réduire les vibrations et le bruit
6	Thermopompe	1	Pour chauffer l'eau

Pour que le système fonctionne, les éléments suivants sont nécessaires :

N°	Article	Qté.	Utilisation
1	Pompe à eau	1	Faire circuler l'eau de la piscine
2	Système de filtration	1	Nettoyer l'eau de la piscine qui traverse les pompes à chaleur
3	Système de tuyauterie d'eau	1	Raccorder les équipements et faire circuler l'eau dans la piscine

### NOTE

Les types et quantités de tuyaux, vannes, équipements de filtration et de stérilisation pour le système de chauffage/circulation de piscine dépendent de l'installation générale. Le chauffage électrique auxiliaire est déconseillé.

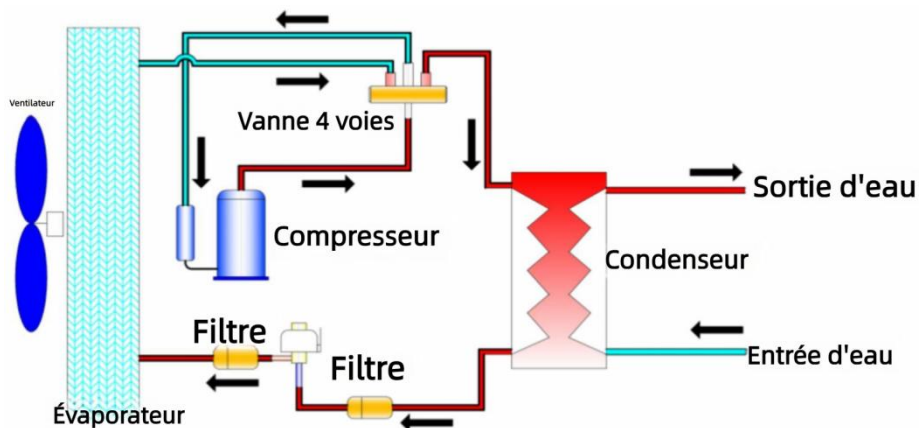
## 2. Spécifications techniques

### 2.1 Paramètres techniques

<b>MODÈLE</b>	MS550
<b>Alimentation</b>	208~230V/~/60Hz
<b>MCA</b>	18A
<b>MOP</b>	30A
<b>Norme nord-américaine</b>	AHRI / ETL
<b>Air 80.6°F / Humidité 80% / Eau entrante 80°F</b>	
<b>Capacité de chauffage</b>	57500 Btu/h
<b>COP</b>	6.45
<b>Noise</b>	54 dB(A)
<b>Courant d'entrée nominal du compresseur</b>	13.5A
<b>Courant d'entrée nominal du moteur de ventilateur</b>	1.1A
<b>Température ambiante de chauffage</b>	-15°C~43°C(5°F~109.4°F)
<b>Température ambiante de refroidissement</b>	15°C~43°C(59°F~109.4°F)
<b>Température d'eau de chauffage</b>	8°C~40°C(46.4°F~104°F)

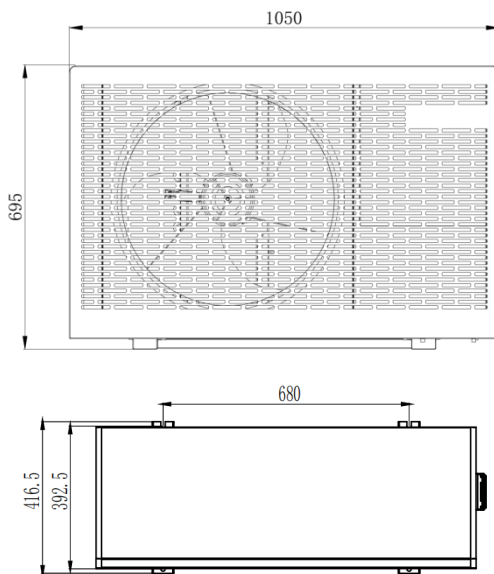
<b>Température d'eau de refroidissement</b>	8°C~28°C(46.4°F~82.4°F)
<b>Température d'eau d'entrée</b>	8°C~36°C(46.4°F~97°F)
<b>Type/Charge de réfrigérant</b>	R32 0.95kg/ 2.094lb
<b>Pression de service (Basse)</b>	1.6MPa(232psig)
<b>Pression de service (Haute)</b>	4.15MPa(602psig)
<b>Pression maximale admissible</b>	4.55MPa(660psig)
<b>Protection contre les chocs électriques</b>	I
<b>Classe IP</b>	IPX4
<b>Raccords de tuyauterie d'eau</b>	48.3mm(1.5 inch)
<b>Pression d'eau</b>	0.15MPa~0.4MPa(21.76psig~58.02psig)
<b>Débit d'eau nominal (L/min)</b>	93.3
<b>Débit d'eau nominal (gal/min)</b>	24.7
<b>Poids net (kg/lb)</b>	70.5 /155.4
<b>Dimensions nettes (mm)</b>	1050*695*392
<b>Dimensions nettes (pouces)</b>	41.4*27.5*15.5

## 2.2 Schéma de fonctionnement



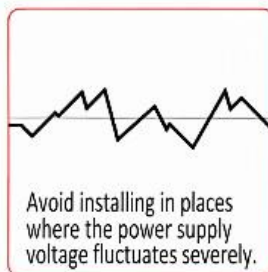
## 2.3 Dimensions

Modèle: MS550/MS700 (mm)



## 3. Installation

### 3.1 Note d'installation

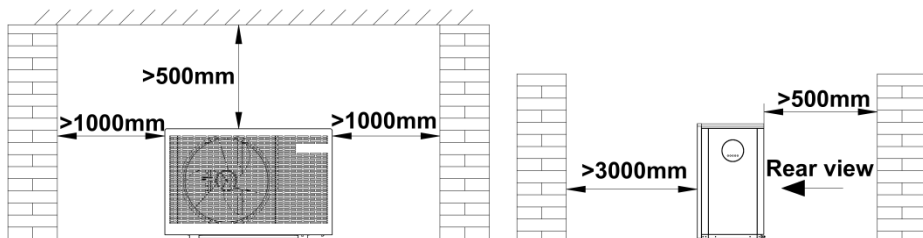


### 3.2 Vérifications à l'installation

- ◆ Confirmez le modèle, le numéro, le nom, etc..
- ◆ Que l'espace d'installation et d'entretien soit suffisant.
- ◆ L'entrée et la sortie d'air sont sans obstacles, sèches et ventilées.
- ◆ Le poids sur la surface de support répond aux exigences.
- ◆ Veuillez sélectionner l'alimentation électrique, la capacité de l'alimentation et le diamètre du fil conformément aux exigences de l'installation électrique.
- ◆ L'installation électrique doit être conforme aux normes techniques pertinentes en matière d'électricité. L'équipement et l'isolation électrique doivent être réalisés.

### 3.3 Espace d'installation

Lors de l'installation, laissez l'espace de maintenance indiqué sur la figure ci-dessous avant d'installer l'unité. Il ne doit y avoir aucun obstacle sur 1500 mm (500 mm recommandés) au-dessus de l'unité. L'espace sur le côté de la tuyauterie d'eau peut être agrandi de manière appropriée en fonction de la situation réelle.

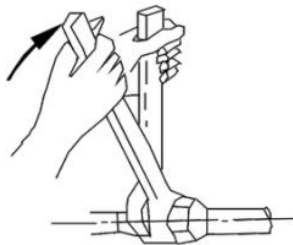


1. Pour les appareils contenant plus de  $m^1$  (quantité de fluide frigorigène : 1,836 kg), dans tout circuit de réfrigération, la zone non ventilée où est installé l'appareil utilisant des GAZS RÉFRIGÉRANTS INFLAMMABLES doit être conçue de telle manière que, en cas de fuite de fluide frigorigène, celui-ci ne stagne pas et ne présente ainsi aucun risque d'incendie ou d'explosion.
2. Éloignez-vous des sources potentielles de fonctionnement continu pouvant allumer le réfrigérant.
3. L'appareil doit être rangé de manière à éviter tout dommage mécanique.

## 4. Tuyauterie

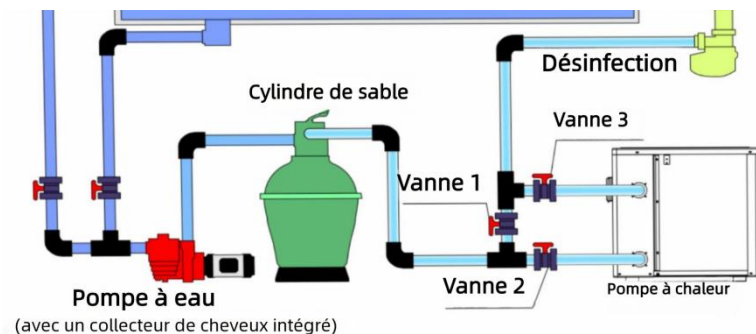
### 4.1 Note d'installation

- ◆ Essayez de ne pas laisser entrer de poussière ni d'autres débris dans le système de tuyauterie. L'unité doit être fixée avant que les canalisations d'eau ne puissent être installées.
- ◆ La canalisation assure un débit d'eau constant et tente d'éviter une restriction excessive.
- ◆ Ne raccordez pas les tuyaux d'entrée et de sortie pendant le transport, uniquement les trous de montage du base La poutre peut être accrochée.
- ◆ Lors du raccordement des tuyaux d'entrée et de sortie, deux clés à pipe doivent être utilisées pour serrer les deux parties du tuyau à raccorder afin d'éviter toute rotation des tuyaux d'entrée et de sortie.



## 4.2 Schéma d'installation



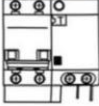
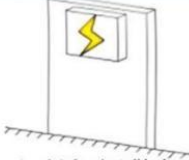

Seul :



- ◆ Ce schéma est uniquement à titre d'illustration ; veuillez vous référer à la situation réelle.
- ◆ Lorsque la pompe à chaleur n'est pas nécessaire au fonctionnement, la vanne 1 est ouverte, et les vannes 2 et 3 sont fermées.
- ◆ Lorsque la pompe à chaleur doit fonctionner, la vanne 1 est fermée, tandis que les vannes 2 et 3 sont ouvertes.

# 5. Installation électrique

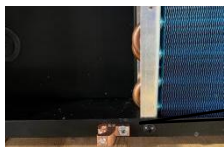
## 5.1 Note d'installation

 <p><b>Alimentation :</b> 208~230/1/60Hz</p>	 <p>Cet appareil doit être mis à la terre de manière fiable avant utilisation.</p>	 <p>Veillez utiliser un disjoncteur différentiel et veiller à ce que le disjoncteur de protection contre les fuites soit correctement connecté.</p>
 <p>La prise doit être installée à une hauteur inaccessible aux enfants ou à l'eau</p>	 <p>Doit être effectué par un technicien d'installation professionnel conformément au schéma de circuit.</p>	

## 5.2 Connexion du câble d'alimentation

1. Connectez le fil au bornier correspondant selon le schéma de câblage électrique et vérifiez que la connexion est sécurisée.
2. Fixez le câble avec la pince à fil et installez le
3. Ne connectez pas la mauvaise ligne. Autrement, cela pourrait entraîner une panne électrique ou même endommager la machine.
4. Le type et la valeur nominale du fusible sont basés sur les spécifications du contrôleur ou du capot de fusible correspondant.
5. Le câble d'alimentation doit être sélectionné et installé par un installateur professionnel. Lorsque l'installateur choisit le câble d'alimentation, celui-ci ne doit pas être plus léger que le cordon blindé en néoprène (ligne 57 de la norme IEC 60245). Pour les spécifications précises du câble d'alimentation, veuillez consulter les spécifications électriques.
6. Si la capacité de distribution d'énergie est insuffisante ou si le cordon d'alimentation (fil à âme en cuivre) n'est pas configuré comme requis, la machine ne pourra pas être mise en marche

- normalement. Le vendeur n'acceptera aucune Responsabilité.
7. L'installation doit être réalisée conformément aux normes nationales de câblage.
  8. Connectez la liaison équipotentielle de la machine à un 6 Conducteur en cuivre AWG



Ceci est la borne de liaison équipotentielle de la machine.

9. (1) Dévissez les quatre vis sur le côté droit de la machine (Figure 1) et retirez le couvercle. Ensuite, dévissez les quatre vis de la boîte à bornes (Figure 2) et retirez son couvercle. Dévissez la vis du serre-câble (Figure 3) et utilisez un outil pour ouvrir le passage de câble sur le carter (Figure 3). Le câble entre par le trou 1 et peut accéder à la boîte à bornes par le trou 2. Installez le conduit dans le trou 2.

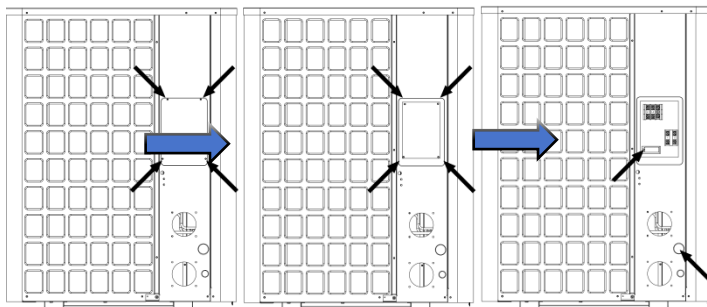


Figure 1

Figure 2

Figure 3

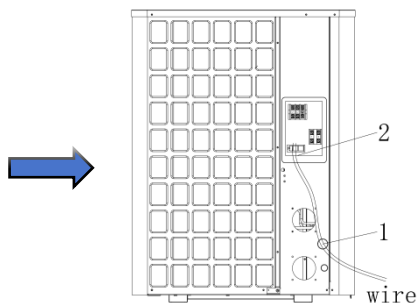


Figure 4

- (1) Dévissez les deux vis sur le côté droit de la machine (Figure 1) et retirez le couvercle. Ensuite, dévissez les quatre vis de la boîte à bornes (Figure 2) et retirez son couvercle. Dévissez la vis du serre-câble (Figure 3) et utilisez un outil pour ouvrir le passage de câble sur le carter (Figure 4). Le câble entre par le trou 1 et peut accéder à la boîte à bornes par le trou 2. Installez le conduit dans le trou 2.

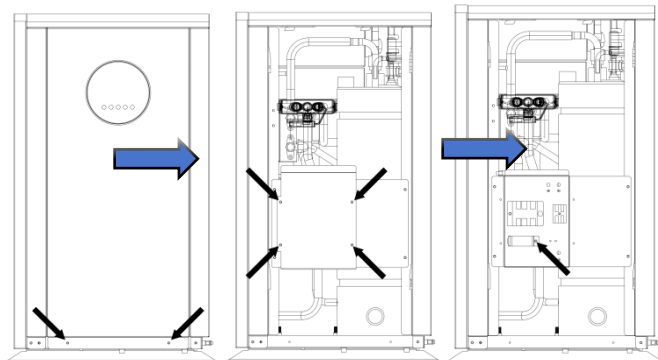


Figure 1

Figure 2

Figure 3

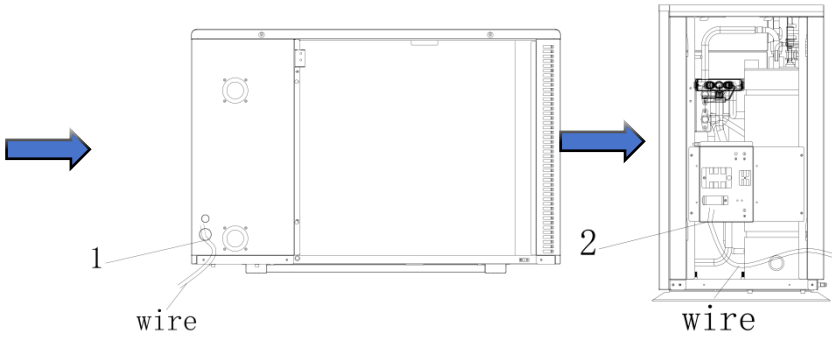


Figure 4









Figure 5
















## 6. Instructions d'opération

### 6.1 Instructions du contrôleur














Symbole	État	Signification
	ON	La pompe à chaleur est en mode chauffage
	OFF	La pompe à chaleur est éteinte ou n'est pas en mode chauffage
	ON	La pompe à chaleur est en mode refroidissement
	OFF	La pompe à chaleur est éteinte ou n'est pas en mode refroidissement
	ON	La pompe à chaleur est en mode automatique
	OFF	La pompe à chaleur est éteinte ou n'est pas en mode automatique
	ON	Pompe à eau activée
	Flashing	Fonctionnement antigel

	ON	Ventilateur activé
	ON	Compresseur activé
	ON	L'écran LCD est verrouillé
	ON	Erreur survenue. Inspection requise
	ON	Mode puissance
	ON	Mode silencieux
	Flashing	Configuration WIFI en cours
	ON	Connexion WIFI réussie
	ON	Mode cascade
	ON	La pompe à chaleur est en mode dégivrage
	Flashing	Actuellement à l'arrêt, état de récupération du frigorigène
<b>RT</b>	ON	Représente la température réelle
<b>ST</b>	ON	Représente les réglages
<b>°C</b>	ON	Afficher la température en Celsius
<b>°F</b>	ON	Afficher la température en Fahrenheit
<b>%</b>	ON	Afficher le pourcentage
<b>00:00</b>	ON	Heure actuelle
	ON	Entrer en statut de maintenance
	ON	Activer le mode de travail programmé
<b>ON</b>	ON	Actuellement dans la période programmée de mise sous tension
<b>ON</b>	ON	Heure de début de la période de travail programmée actuelle
<b>OFF</b>	ON	Actuellement dans les heures non travaillées programmées de mise sous

		tension
<b>OFF</b>	ON	Heure de fin de la période de travail programmée actuelle
<b>123</b>	ON	Heures de travail programmées 1, 2, 3 : toujours activées si définies ou lorsque l'horloge entre dans cette période, désactivées dans les autres cas
<b>12</b>	ON	Afficher le jour de la semaine en cours (1 à 7)

## 6.2 Description des touches

Bouton	Symbole	Fonction
Bouton Marche/Arrêt ou Retour		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Maintenir enfoncé pendant 3 secondes pour déverrouiller l'affichage.</li> <li>2. Maintenir enfoncé pendant 1 seconde pour allumer/éteindre.</li> <li>3. Dans le mode interrogation d'état, appuyer pour revenir à l'écran d'accueil.</li> </ol>
HAUT		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sur l'écran d'accueil, appuyer pour régler la température de consigne.</li> <li>2. Sur l'écran d'accueil, maintenir enfoncé pendant 3 secondes pour entrer dans le mode interrogation d'état.</li> <li>3. Dans le mode interrogation d'état, appuyer pour défiler vers le haut à travers les paramètres.</li> <li>4. Dans le mode réglage des paramètres, appuyer pour modifier les paramètres.</li> </ol>
BAS		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sur l'écran d'accueil, appuyer pour régler la température de consigne.</li> <li>2. Sur l'écran d'accueil, maintenir enfoncé pendant 3 secondes pour entrer dans le mode interrogation d'état.</li> <li>3. Dans le mode interrogation d'état, appuyer pour défiler vers le bas à travers les paramètres.</li> </ol>

		4. Dans le mode réglage des paramètres, appuyer pour modifier les paramètres.
HORLOGE		1. Sur l'écran d'accueil, appuyer pour entrer dans le réglage de l'horloge, puis appuyer pour sélectionner l' "heure" et la "minute". 2. Sur l'écran d'accueil, maintenir enfoncé pendant 3 secondes pour activer (et entrer dans le réglage de l'horaire programmé) / désactiver le mode programmé.
MODE		1. Under the main interface, press and hold for 5 seconds to enter the parameter interface. 2. Parameters can be entered / saved under the parameter query state
		1. Sous l'interface principale, maintenir enfoncé pendant 5 secondes pour entrer dans l'interface des paramètres. 2. Les paramètres peuvent être saisis / enregistrés sous l'état de requête des paramètres.
		Maintenir enfoncés en même temps pendant 5 secondes pour entrer dans le mode de distribution WIFI AP.
		Lorsque la pompe à chaleur est allumée et sous l'interface principale, maintenir les deux touches enfoncées pendant 3 secondes pour activer/désactiver le mode Boost.
		Lorsque la pompe à chaleur est allumée et sur l'interface principale, maintenir les deux touches enfoncées pendant 5 secondes pour démarrer/quitter le mode dégivrage.
		Lorsque la pompe à chaleur est mise hors tension, maintenir les deux touches enfoncées pendant 5 secondes pour entrer dans le réglage du numéro d'adresse de l'appareil.
		Lorsque la pompe à chaleur est hors tension, maintenir les trois touches enfoncées pendant 5 secondes pour activer/désactiver le fonctionnement de la pompe de circulation.



Mise sous tension (pompe arrêtée), 3 boutons maintenus 5s activation/désactivation du mode vérification rapide.

## 6.3 Instructions des boutons

### Verrouiller/Déverrouiller et Allumer/Éteindre



Lorsque le symbole de verrouillage est affiché, appuyez et maintenez pendant 3 s pour déverrouiller l'écran



Maintenez enfoncé pendant 1 s pour éteindre la pompe à chaleur



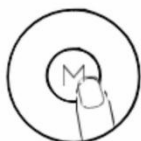
Maintenez enfoncé pendant 1 s pour allumer la pompe à chaleur

### Réglage du mode



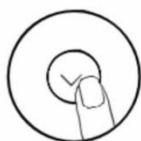
Appuyez sur le bouton de mode pour sélectionner le mode

**Paramètres des paramètres du système** (Les paramètres représentent des significations, voir le chapitre 6.4.

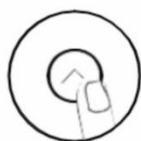


Sur l'interface principale, appuyez et maintenez pendant 5 secondes pour accéder à l'interface de paramètres L ; appuyez et maintenez à nouveau pendant 5 secondes pour accéder à l'interface de paramètres P

## Réglage de la température



Appuyez sur le bouton inférieur pour augmenter la température



Appuyez sur le bouton supérieur pour augmenter la température

La température réglée sera enregistrée automatiquement et retournera à la page d'accueil lorsqu'il n'y a pas d'opération dans les 5 secondes ou en appuyant sur le bouton marche/arrêt



## Requête de paramètres d'opération (Les paramètres représentent des significations, voir le Chapitre 6.5.



Appuyez longuement sur le bouton haut ou bas pendant 3s pour accéder à la page de recherche d'état



Accéder à la page de recherche d'état



Ajustez le numéro de série du paramètre d'état en combinant les touches haut et bas

## Réglage de l'horloge



Appuyez sur le bouton de l'horloge pendant 1s pour entrer dans le réglage de l'heure

Appuyez à nouveau sur la touche de l'horloge, la zone des heures clignote

Appuyez sur les touches haut et bas pour ajuster la valeur

La valeur de réglage sera enregistrée automatiquement et reviendra à la page d'accueil lorsqu'il n'y a pas d'opération dans les 5 secondes ou en appuyant sur le bouton marche/arrêt



Appuyez à nouveau sur le bouton de l'horloge pour entrer dans le réglage des minutes

Appuyez à nouveau sur le bouton de l'horloge, la zone des minutes clignote

Appuyez sur les touches haut et bas pour ajuster la valeur



## Mise sous tension programmée



Appuyez et maintenez la touche horloge pendant 3s pour entrer dans le réglage de l'heure de démarrage du minuteur

Appuyez à nouveau sur la touche horloge, la zone des heures clignote

Appuyez sur les touches haut et bas pour ajuster la valeur

La valeur de réglage sera enregistrée automatiquement et retournera à la page d'accueil lorsqu'il n'y aura pas eu d'opération pendant 5 secondes ou si vous appuyez sur le bouton marche/arrêt



Appuyez à nouveau sur le bouton horloge pour entrer dans le réglage de l'horloge des minutes

Appuyez à nouveau sur le bouton horloge, la zone des minutes clignote

Appuyez sur les touches haut et bas pour ajuster la valeur. Le réglage d'une mise hors tension programmée est la même opération. Il y a 3 périodes de temps définies



## Mode de chauffage rapide



En mode standard, appuyez et maintenez simultanément les boutons Mode et haut pendant 3 secondes pour entrer en mode chauffage rapide

Lorsque le chauffage électrique est activé, l'icône s'allume ; lorsqu'il n'est pas activé, l'icône clignote à 1 Hz pour indiquer la fonction de chauffage rapide ; lors de l'opération d'arrêt et de mise sous tension, la fonction est désactivée

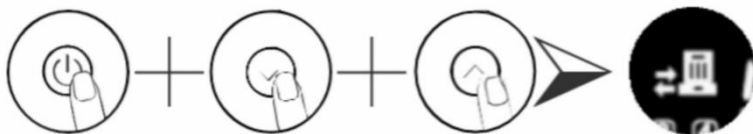
## Fonction de dégivrage manuel



Lorsque la pompe à chaleur est allumée, appuyez et maintenez enfoncés les boutons Mode et flèche bas pendant 5 secondes pour entrer en mode dégivrage forcé

Condition : la température de la bobine doit être inférieure à la température de sortie du dégivrage. L'icône s'allume pendant le dégivrage

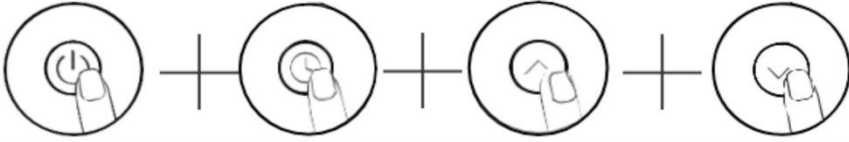
**Fonction de vidange de la pompe à eau** (Lors de la première mise en service ou après une longue période d'arrêt, exécuter d'abord cette fonction pour purger l'air du circuit hydraulique).



Sur l'interface principale, appuyez et maintenez pendant 5 secondes pour activer/désactiver la pompe à eau

Lorsque l'icône est allumée en permanence, cela indique que la pompe à eau est en marche ; Lorsque l'icône ne s'allume pas, cela indique que la pompe à eau est en mode veille

## Réinitialisation d'usine



Dans les 5 minutes suivant la mise sous tension, appuyez et maintenez enfoncés les boutons Marche/Arrêt + horloge + flèche haut + flèche bas simultanément pendant 5 secondes pour accéder aux paramètres d'usine.

## 6.4 Analyse des problèmes

Error code	Fault Description	Failure Causes
E01	Protection contre inversion de phase	Erreur de séquence de phase de l'alimentation électrique
E02	Alimentation électrique en manque de phase	Erreur de séquence de phase de l'alimentation électrique
E03	Défaut du détecteur de débit d'eau externe	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pompe de circulation défaillante, ou système d'eau obstrué</li><li>2. Détecteur de débit d'eau défaillant, ou sens d'installation inversé</li><li>3. La hauteur manométrique de la pompe de circulation est insuffisante</li><li>4. Pompe de circulation installée en sens inverse</li></ol>
E04	Communication anormale entre la carte mère et le module distant	Vérifier la connexion de communication
E05	Défaut du détecteur haute pression	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Détecteur haute pression défaillant</li><li>2. Excès de frigorigène</li><li>3. Ventilateur ne fonctionnant pas normalement, ou circulation d'eau anormale</li><li>4. Air ou autres objets introduits</li></ol>

		dans le système de réfrigération 5. Trop de calcaire dans l'échangeur de chaleur eau
E06	Défaut du détecteur basse pression	1. Détecteur basse pression défaillant 2. Manque de frigorigène 3. Ventilateur ne fonctionnant pas normalement 4. Présence d'un blocage dans le système de réfrigération
E09	Défaillance de communication entre le contrôleur filaire et la carte mère	Vérifier la connexion de communication
E11	Protection à durée limitée	Entrer le mot de passe de mise sous tension
E12	Défaut de température de gaz refoulé trop élevée	Manque de frigorigène dans le système de circuit fréon ou capteur endommagé
E14	Défaillance de température du ballon d'eau chaude	Carte mère ou capteur endommagé
E15	Défaillance du capteur de température d'entrée d'eau	Carte mère ou capteur endommagé
E16	Défaillance du capteur de batterie	Carte mère ou capteur endommagé
E18	Défaut du capteur de gaz refoulé	Carte mère ou capteur endommagé
E21	Défaillance du capteur d'environnement	Carte mère ou capteur endommagé
E22	Défaillance du capteur d'eau de retour utilisateur	Carte mère ou capteur endommagé
E29	Défaut du capteur d'air de retour	Domage à la carte principale ou au capteur de niveau d'eau
E38	Défaillance du ventilateur DC	Domage à la carte de commande du ventilateur ou au moteur
E94	Défaillance de rétroaction de la pompe à eau	Pompe DC endommagée ou mauvais contact du câble de signal
E96	Communication anormale	Mauvais contact ou câble de

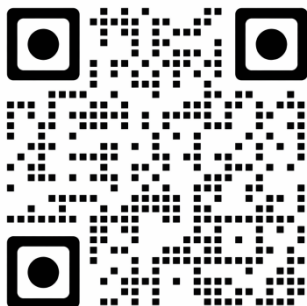
	entre le driver du compresseur et la carte mère	signal rompu
E98	Communication anormale entre le driver du moteur de ventilateur et la carte mère	Mauvais contact ou câble de signal rompu

## 6.5 Connexion Wi-Fi

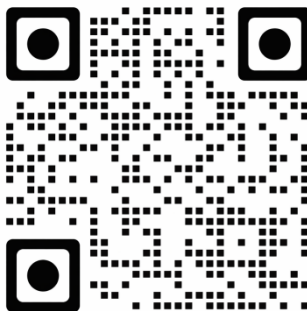
La pompe à chaleur peut être commandée à distance par téléphone mobile. Vous devez télécharger l'application dans l'App Store et créer un compte pour effectuer les opérations de distribution du réseau. La pompe à chaleur prend en charge le réseau de distribution intelligent et le réseau de distribution en mode Point d'Accès. En règle générale, il est recommandé d'utiliser la connexion au réseau de distribution intelligent.

1. Recherchez « Moov Pool App » ou scannez le code QR suivant avec votre téléphone pour le télécharger.

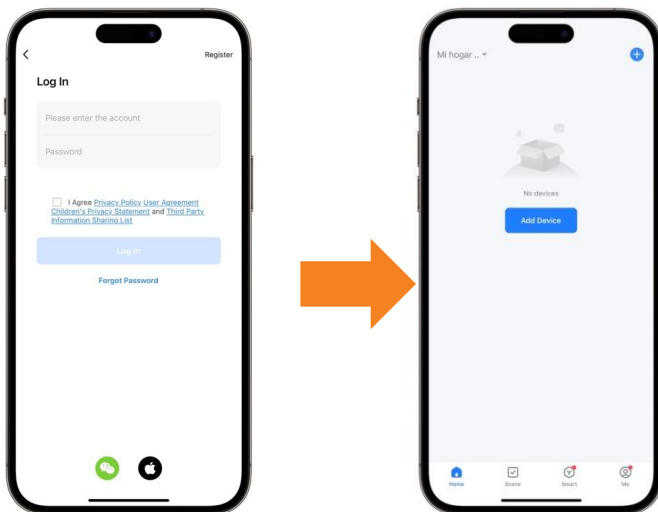
Android



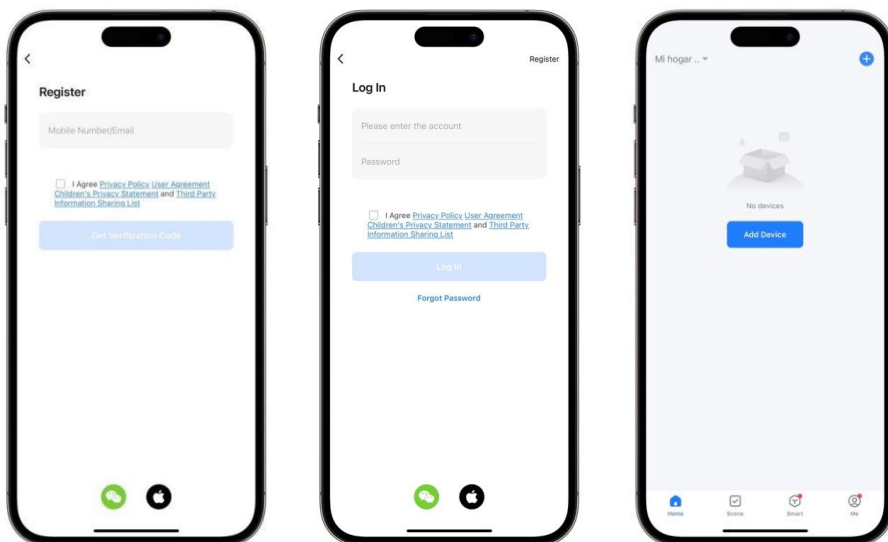
iOS



2. Saisissez votre numéro de compte et votre mot de passe pour accéder à la page d'accueil de l'application.



3. Si vous vous connectez pour la première fois, vous devez créer un compte. Une fois l'inscription terminée, saisissez vos identifiants pour accéder à la page d'accueil de l'application.



## Mise en réseau (Mode intelligent)

En général, il est recommandé d'utiliser le mode intelligent. Le contrôleur filaire doit être à portée du signal Wi-Fi et doit d'abord être mis en mode de distribution du réseau.

Voici la méthode d'opération :

Maintenez les touches   enfoncées pendant 5 secondes pour activer le mode de distribution intelligente Wi-Fi.

Après que le contrôleur filaire est entré en mode de distribution du réseau, ouvrez l'application " Moov Pool " sur le téléphone mobile pour accéder à la liaison de l'appareil. Avant la liaison, le téléphone mobile doit être connecté au réseau Wi-Fi ; confirmez que le Bluetooth et le Wi-Fi du téléphone sont activés et autorisez l'application.

1. Placez votre téléphone mobile à proximité du contrôleur filaire et sur le

même réseau Wi-Fi, ouvrez l'application et cliquez sur

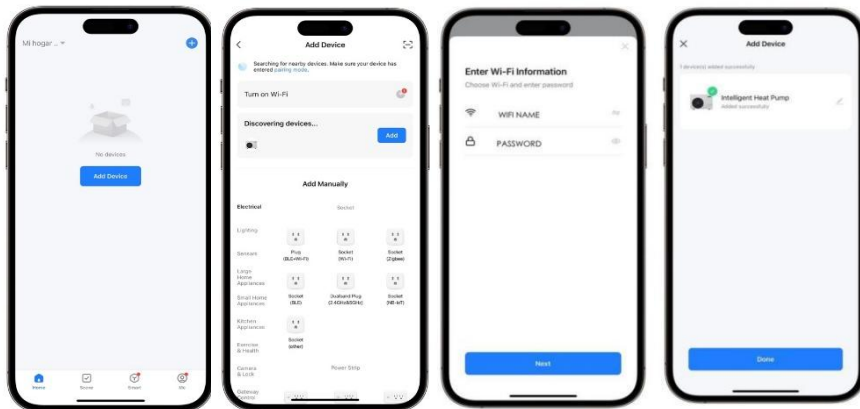


2. En mode intelligent, l'application identifiera automatiquement l'appareil,

cliquez sur





3. Après avoir saisi le compte et le mot de passe Wi-Fi actuel, attendez que l'application termine la liaison.



## Mise en réseau (Mode Point d'Accès)

En général, il est recommandé d'utiliser le mode intelligent. Le contrôleur filaire doit être à portée du signal Wi-Fi et doit d'abord être mis en mode de distribution du réseau.


Voici la méthode d'opération :

Maintenez les   touches et enfoncez pendant 5 secondes pour activer le mode de distribution intelligente Wi-Fi (AP Mode).

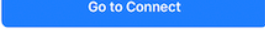
Après que le contrôleur filaire est entré en mode de distribution du réseau, ouvrez l'application "Moov Pool" sur le téléphone mobile pour accéder à la liaison de l'appareil. Avant la liaison, le téléphone mobile doit être connecté au réseau Wi-Fi ; confirmez que le Bluetooth et le Wi-Fi du téléphone sont activés et autorisez l'application.

1. Placez votre téléphone mobile à proximité du contrôleur filaire et sur le même réseau Wi-Fi, ouvrez l'application et cliquez sur

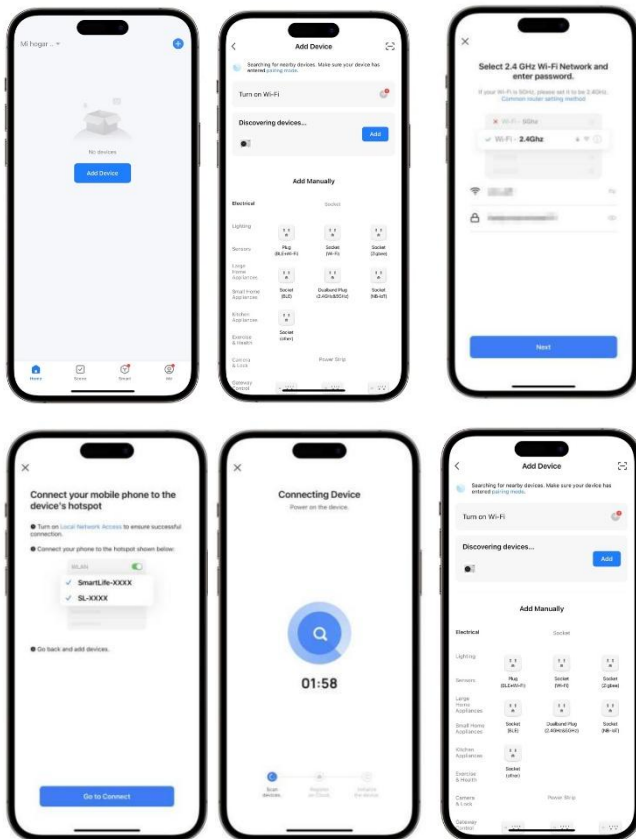


2. En mode intelligent, l'application identifiera automatiquement l'appareil, cliquez sur .

3. Saisissez le compte et le mot de passe du Wi-Fi à connecter.

4. Cliquez sur  pour accéder à la page des paramètres Wi-Fi, trouvez le point d'accès Wi-Fi et connectez-vous.

5. Attendez que l'application termine la liaison.



## Fonctionnement des logiciels

1. Un appareil est automatiquement lié à une passerelle virtuelle. La page d'opération "My Home Heat Pump" (nom de l'appareil, modifiable) s'affiche.
2. Accédez à la page d'opération de "My Home Heat Pump" en cliquant sur " My Home Heat Pump " dans l'écran " All Devices " de APP.
3. Modifiez le nom de l'appareil et ses informations de localisation : cliquez sur "Name " pour renommer l'appareil et sur " Location " pour modifier son emplacement.

## Partage d'appareil

Partagez les appareils liés selon la séquence suivante :

1. Après un partage réussi, la liste est mise à jour pour afficher la

personne avec qui le partage a été effectué.

2. Pour supprimer un utilisateur partagé, appuyez de manière prolongée sur l'utilisateur sélectionné, l'interface de suppression s'affichera, cliquez sur "Delete".
3. Les opérations sur l'interface utilisateur sont les suivantes :
4. Saisissez le compte de l'utilisateur avec qui partager et cliquez sur "Finish" pour afficher le nouvel historique de partage dans la liste des partages réussis.
5. L'interface de la personne avec qui l'appareil est partagé est la suivante. L'appareil partagé reçu est affiché. Cliquez dessus pour opérer et contrôler l'appareil.

## **7. Mise en service et maintenance**

### **7.1 Fonctionnement et réglages**

#### **1. Protection d'environ 3 minutes**

En raison de l'auto-protection du compresseur, la machine ne peut pas être redémarrée dans les 3 minutes suivant son arrêt.

#### **2. Caractéristique du fonctionnement en chauffage**

Si la température ambiante est trop élevée pendant le fonctionnement, le moteur du ventilateur peut tourner au ralenti ou s'arrêter.

#### **3. Dégivrage pendant le fonctionnement en chauffage**

En mode chauffage, lorsque l'unité présente une formation de givre, la procédure de dégivrage (d'environ 2 à 8 minutes) s'exécute automatiquement pour améliorer l'effet de chauffage. Le moteur du ventilateur s'arrête pendant l'opération de "dégivrage".

#### **4. Coupure de courant**

En cas de coupure de courant pendant le fonctionnement, la machine s'arrête. Avant la coupure, le contrôleur mémorise automatiquement l'état ON/OFF de l'appareil. Après la remise sous tension, le contrôleur envoie un signal ON/OFF à l'appareil selon l'état mémorisé avant la coupure, afin que l'appareil reprenne son état précédent suite à une panne de courant anormale.

#### **5. Capacité de chauffage**

Étant donné que la pompe à chaleur absorbe la chaleur de l'extérieur, sa capacité de chauffage diminuera lorsque la température extérieure baisse.

#### **6. Disjoncteur différentiel (Protecteur de fuite à la terre)**

Après que l'unité a fonctionné pendant un certain temps (généralement un mois), il est nécessaire d'appuyer sur le bouton de test du disjoncteur différentiel en état fermé et sous tension pour vérifier si ses performances sont normales et fiables (le disjoncteur doit se déclencher chaque fois que le bouton de test est pressé). Si aucun incident n'est détecté, un test peut être effectué périodiquement. S'il ne fonctionne pas, la cause doit être trouvée et, si nécessaire, un test des caractéristiques de déclenchement doit être réalisé. Si, après vérification, il est confirmé que le disjoncteur différentiel lui-même est défectueux, il doit être remplacé ou réparé en temps opportun.

## **7. Plage de température de fonctionnement**

Pour utiliser la machine correctement, veuillez opérer sous les conditions suivantes : Mode chauffage : température extérieure de 5°F à 109,4°F. Mode refroidissement : température extérieure de 59°F à 109,4°F.

## **8. Antigel en hiver**

Lorsque la température ambiante est inférieure à 32°F, il est strictement interdit de mettre l'appareil hors tension. En cas de panne de courant inattendue dans ces conditions, veuillez vidanger l'eau de la pompe à chaleur.

## **7.2 Maintenance**

1. Tous les dispositifs de protection de sécurité à l'intérieur de l'unité sont réglés en usine. Veuillez ne pas les régler ou les retirer vous-même afin d'éviter d'endommager l'unité.
2. Lors de la première mise en service de l'unité ou après une coupure de courant prolongée (plus d'une journée), la prochaine mise en marche doit être précédée de la mise sous tension de l'unité principale

avec un temps de préchauffage de plus de 12 heures pour éviter d'endommager son compresseur.

3. Ne pas empiler de débris sur l'unité et maintenir les alentours secs, propres et bien ventilés.
4. Nettoyer régulièrement les filtres du système hydraulique pour éviter les obstructions pouvant causer la protection ou l'endommagement de l'unité, et vérifier régulièrement le bon fonctionnement du dispositif de remplissage d'eau du système.
5. Lorsque la température ambiante hivernale est inférieure à 0°C (32°F), il est strictement interdit de couper l'alimentation électrique, sinon la protection antigel de l'unité sera inefficace.
6. Lorsque l'unité n'est pas utilisée pendant une longue période, l'eau doit être vidangée de l'unité et du système de canalisation, y compris du réservoir.
7. Ne pas démarrer ou arrêter l'unité manuellement de façon fréquente, et ne pas fermer manuellement la vanne de réglage manuelle du système hydraulique pendant le fonctionnement de l'unité.
8. Si l'unité présente un dysfonctionnement que l'utilisateur ne peut résoudre, veuillez nous contacter rapidement afin qu'une intervention de réparation puisse être envoyée en temps utile.
9. Porter une attention particulière au drainage : en cas de non-utilisation prolongée en hiver ou de panne de courant de longue durée, l'eau du système hydraulique doit être complètement vidangée. Avant la vidange, s'assurer que l'unité est hors tension en mode veille, ouvrir la vanne de vidange du système hydraulique et ouvrir simultanément la vanne de vidange de l'unité.

## 7.3 Garantie et support

Veillez noter que la garantie prend effet dès l'achat. En cas de retard d'achat, par exemple pour la construction ou l'installation d'une nouvelle piscine, la date d'installation doit être justifiée par les documents appropriés pour que la garantie prenne effet dès l'installation. La garantie n'est valable qu'à partir de la première installation et est **non transférable**.

Certaines demandes de garantie ne seront approuvées sous aucun prétexte par Moov Pool Products. Ces allégations incluent, sans s'y limiter:

- **L'échangeur de chaleur endommagé à la suite d'une mauvaise hivernisation.** Les instructions d'hivernage appropriées sont disponibles dans ce manuel ou sur le site web de Moov Pool Products. Tout autre demande de garantie résultant d'une mauvaise installation ne sera pas traitée.
- **Une installation trop proche d'un mur ou d'un obstacle peut annuler la garantie.** Veuillez assurer le dégagement requis conformément au guide d'installation.
- **La thermopompe est endommagée par des événements météorologique** incluant entre autres des ouragans, tornades, tremblements de terre, grêle et tout autre cas de force majeure.
- **Une unité non installée par un technicien qualifié.** Le métier de ces techniciens varie selon la région d'installation et peut inclure des techniciens CVC ou des électriciens. Le câblage électrique et la manipulation des produits sont inclus.

- **Toute réclamation concernant une performance insatisfaisante.**

L'efficacité des pompes varie en fonction de divers facteurs tels que la longueur des tuyaux, les filtres, la pression interne, la taille de la piscine, etc. Veuillez toujours consulter votre piscinier pour choisir l'appareil adapté à vos besoins ou contacter Moov Pool Products pour obtenir des conseils.

Toute demande de garantie doit être approuvée par un employé autorisé chez Moov. Pour plus d'information sur les garanties ou pour placer une demande de service, contactez Moov Pool Products.

### **Moov Pool Products**

Siège social canadien situé à Québec, Québec, Canada (450-328-5858)

Siège social américain situé à Fort Lauderdale, Floride, États-Unis (407-559-2077)

[moovpool.com](http://moovpool.com)

\*L'usine se garde le dernier droit d'interprétation. Ils se gardent par ailleurs le droit d'arrêter ou changer les spécifications de produit et le design sans notice sans être responsable des obligations subséquentes.